#### **Guide connexion AKIVI**

#### Connexion avec smartphone et tablette

## **PRÉREQUIS**

La connexion à AKIVI est disponible uniquement via un navigateur web!

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Vos identifiants universitaires (nom d'utilisateur et mot de passe)
- Une connexion internet stable sur votre smartphone ou tablette

En tant qu'étudiant universitaire, vous n'avez pas besoin de vous créer un compte AKIVI sur la page principale, la connexion se fera directement avec votre université.

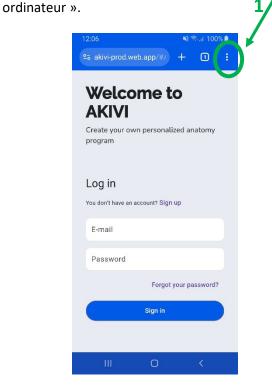
# Etape 1 : Accéder à la plateforme AKIVI

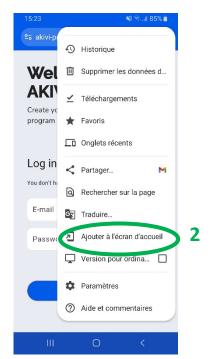
Sur **votre smartphone ou tablette**, allez sur votre navigateur web et saisir l'adresse suivante dans la barre d'adresse :

https://akivi-prod.web.app/#/login

## Etape 2 : Accéder à la version pour ordinateur

Cliquer sur les trois points en haut à droite de la page web et sélectionner « Version pour





La page de connexion AKIVI s'affiche.

**Etape 3: Choisir la connexion universitaire** 





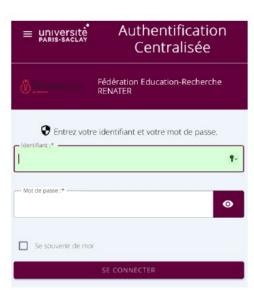
Cliquer sur le bouton "Se connecter avec son université" (1).

Une nouvelle page s'ouvre avec la liste des universités (2).

Etape 4 : Sélectionner votre université

- 1. Parcourir la liste des universités disponibles
- 2. Cliquer sur le nom de votre université





Vous êtes redirigé vers la page de connexion de votre université

**Etape 5 : Saisir vos identifiants universitaires** 

- 1. Saisir votre identifiant universitaire dans le premier champ
- 2. Saisir votre mot de passe universitaire dans le second champ
- 3. Cliquer sur "Se connecter" ou "Connexion"

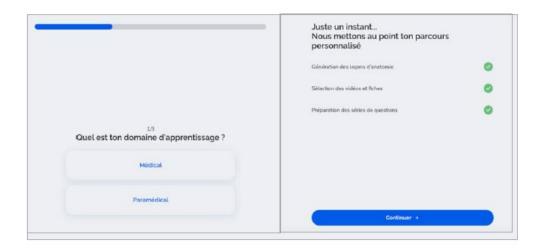
Authentification réussie et retour automatique vers AKIVI

Important : Utilisez exactement les mêmes identifiants que pour accéder aux autres services de votre université (ENT, messagerie, etc.)

### **Etape 6: Choisir votre parcours de formation**

- 1. Consulter la liste des parcours disponibles
- 2. Cliquer sur votre parcours de formation

Résultat attendu: Accès à l'interface principale d'AKIVI avec vos contenus personnalisés



# Etape 6 : Accéder à vos contenus

Explorer l'interface AKIVI et accéder aux contenus de formation.

Vous avez maintenant accès à tous les contenus de votre parcours de formation.

Félicitations ! Vous êtes maintenant connecté à AKIVI et pouvez commencer à utiliser la plateforme.

### **DÉPANNAGE - Questions fréquentes**

- Je ne trouve pas mon université dans la liste
- Vérifiez l'orthographe du nom de votre université
- Contactez votre service informatique universitaire
- Mes identifiants ne fonctionnent pas

- Vérifiez que vous utilisez bien vos identifiants universitaires (pas ceux d'autres services, ni votre adresse électronique personnelle)
- Assurez-vous que votre compte universitaire est actif
- Tentez une réinitialisation de votre mot de passe universitaire si nécessaire
- La page ne se charge pas
- Vérifiez votre connexion internet
- Essayez de vider le cache de votre navigateur
- Tentez avec un autre navigateur
- La page ne se charge pas
- Les identifiants ont été saisis dans un champ incorrect
- Dans ce cas, nous devons faire une manipulation sur votre compte: <u>abonnements@akivi.fr</u>

Puis, une fois connecté, si la page reste en cours de chargement, rendez-vous dans « Paramètres » > « Modifier son parcours » > « Modifier ». Cela activera votre session.

#### **SUPPORT**

En cas de problème merci de contacter signalement-re.bib@universite-paris-saclay.fr